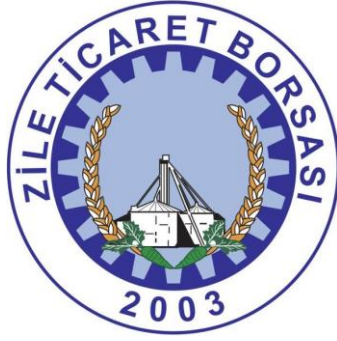




ZİLE TİCARET BORSASI

2018 YILI
FAALİYET RAPORU



**ZİLE
TİCARET BORSASI**

GİRİŞ

5174 Sayılı Kanununun 41.maddesinin (k) fıkrası hükmünce hazırlanması gereken “*Faaliyet Raporu*” borsamızca düzenli olarak çıkartılmakta, yayımlanıp dağıtımı yapılmaktadır.

TOBB Akreditasyon Sistemi kapsamında 11. dönemde akredite olan Zile Ticaret Borsası’nın 2018 yılı “*Faaliyet Raporu*” 5174 sayılı kanunun aradığı asgari içeriği taşımakla birlikte Akreditasyon Standardının öngördüğü sinsileyle kaleme alınmıştır.

Akreditasyon Sisteminin gereği olarak faaliyetler iki ana başlık altında sınıflandırılmıştır.

- 1- *Temel Yeterlilikler*
- 2- *Temel Hizmetler*

Temel Yeterlilikler şu alt başlıklarla detaylandırılmıştır.

- 1- *Yönetim ve Oda/Borsa Mevzuatı*
- 2- *Mali Yönetim*
- 3- *İnsan Kaynakları Yönetimi*
- 4- *İş Planlaması ve Yönetimi*
- 5- *Haberleşme ve Yayınlar*
- 6- *Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı*
- 7- *Üye İlişkileri*
- 8- *Kalite*

Temel Hizmetler şu alt başlıklarla detaylandırılmıştır.

- 1- *İletişim Ağı*
- 2- *Politika ve Temsil*
- 3- *Bilgi, Danışmanlık ve Destek*
- 4- *İş Geliştirme ve Eğitim*
- 5- *Borsacılık Faaliyetleri*

Akreditasyon Standartları sinsilesi takip edilerek ortaya konulan “*Zile Ticaret Borsası 2018 Yılı Faaliyet Raporu*” borsamız tarafından bundan önce yayımlanmış olan raporlarımızda olduğu gibi sektöre ve kent bilincine yönelik ciddi bir referans kaynağı olma vizyonunu taşımaktadır.

1- TEMEL YETERLİLİKLER

1.1 Yönetim ve Oda/Borsa Mevzuatı

ZİLE TİCARET BORSASI YÖNETİM KURULU



MUAMMER TEKE

Yönetim Kurulu Başkanı



HAMDİ KAZANKAYA

Yönetim Kurulu Başkan Yrd.



NİHAT AÇIKAL

Sayman Üye



İSMAİL TÜZER

ÜYE



ALİ BOYRAZ

ÜYE

ZİLE TİCARET BORSASI MECLİSİ



Yakup AKPUNAR
Meclis Başkanı



SALİH DÖNGEL
Meclis Başkan Yrd.



YAKUP YILDIRM
Meclis Başkan Yrd.



Mehmet UZER
Üye



SAFİYE KAZANKAYA
Üye



MUAMMER TEKE
Üye



ALİ BOYRAZ
Üye



HAMDİ KAZANKAYA
Üye



İSMAİL TÜZER
Üye



NİHAT AÇIKAL
Üye



MUSTAFA ESERAY
Üye



MEHMET YENİ
Üye



YAKUP AKPUNAR
Üye



YAŞAR DURAK
Üye

PERSONELİMİZ



Ö.Faruk ÖNKUZU
Genel Sekreter



Ayşegül KARSLI
Muhasebe ve Tescil Memuru



Hakan AĞIRMAN
Muamelat Memuru



Ömer Samed ONAR
Laboratuvar ve Tescil Memuru

VİZYONUMUZ

Yönetim sistemi ve çalışma ilkeleri ile üyelerimize, çalışanlarımıza, şehrimize ve ülkemize örnek olan, üyelerine ve topluma sürekli faydalı çalışmalar yapan, ülke ekonomisinde hak ettiğimiz yeri koruyan kurum olmaktadır.

MİSYONUMUZ

Kurumumuzdan hizmet alanlar arasında herhangi bir ayırım yapmaksızın, üyelerimizin ve çalışanlarımızın hak ve menfaatlerini koruyan, şehrimizde ticari ahlakın ve ticari faaliyetlerin sürekli iyileşmesini ve gelişmesini sağlayan kuruluş olmaktadır.

POLİTİKALARIMIZ

Kalite Politikamız

5174 Sayılı Kanun ve Kalite Yönetim Sistemi Şartlarına uygun, “iyi” den “mükemmel”e gitmeyi ve sürekli öğrenmeyi ilke edinmek, üyeleri, yöneticileri, çalışanları arasında yönetişi esas almak, sürekli gelişen alt yapı, bilgi ağı ve insan kaynağı ile her seferinde iyileşen nitelikte hizmet sunmak,

Kamu yararını ön planda tutarak temsil ettiğimiz özel sektör camiasının menfaatlerini korumak,

Hizmet kalitesini üst seviyede tutabilmek ve Kalite Sistemine uygun şekilde hizmet sağlayabilmek için Personelimizin sürekli eğitimi ile motivasyonunu artırarak güler yüzlü ve hızlı hizmet vermek,

Borsamızca sunulan hizmetleri, üye ve üretici memnuniyetini gözeterak tarafsız, doğru, etkin ve kaliteden ödün vermeden, üye bilgilerinin gizlilik ve güvenliği sağlayarak gerçekleştirmek, güncellenen kalite hedeflerimiz ile Kalite Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirmek temel politikamızdır.

Mali Politika

Zile Ticaret Borsası, 5174 sayılı kanunun vermiş olduğu yetki ile üyelerinden almış olduğu; kayıt ücreti, yıllık aidat, yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler, belge bedelleri, laoratuvar ve kantar, bağış-yardım ve sair gelirlerden oluşan mali kaynaklara sahiptir.

Bu kaynakları üyelerinin taleplerinin karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi için kullanacaktır.

Mali yapısını;

- Süreklilik, ölçülebilirlik ve belgelerle tanımlanma
- Şeffaflık ve tarafsızlık,
- Planlama ve bütçe lemede tutarlılık,
- Mali risk yönetimi, tasarruf ve ihtiyatlılık gibi muhasebe ilke ve kurallara uygun olarak yürütecektir.

Özellikle başta ilçemiz, ilimiz, bölgemizin ve ülkemizin ekonomik ve sosyal hayatına katkı yapmak, güçlü ticaret ve sanayi politikaları geliştirmek için, faaliyet alanlarına yönelik tüm cari ve aynı harcamaları yapacaktır.

İnsan Kaynakları Politikamız

Zile Ticaret Borsası Üye memnuniyetinin çalışan memnuniyetinden geçtiğinin farkındadır. Çalışanlarımıza; sürekli kendini geliştirme olanakları sağlamak, şeffaf ve açık bir yönetim politikası izlemek, kurumumuzla olan sadakat bağlarını güçlendirmek, fırsat eşitliği yaratarak yüksek performansı ödüllendirmek, beklenenin altında kalan performansın gelişmesine destek olmak, öneri ve beklentilerini dikkate almak, maddi ve manevi

haklarının korunmasını gözetmek,

Üye İlişkileri Politikamız

Zile Ticaret Borsası Üye olmadan Oda olmaz ilkesinden hareketle;

- Üyelerimize eğitimler başta olmak üzere sürekli kendini geliştirme olanakları sağlamak,
- Üyelerimize yönelik şeffaf ve açık bir yönetim politikası izlemek,
- Birlikte yönetim anlayışı ile üye öneri, şikayet ve beklentilerini dikkate almak,
- Başarılı üyelerimizi ödüllendirerek, diğer üyelerin örnek almasını sağlamak,
- Üyelerimizin kendi ve ilçemiz için katma değer sağlamasına yönelik her türlü danışmanlık, teknik hizmet vs. sunmak.
- İş geliştirme ve dış ticaret konularında üye iş yerlerinin performansın gelişmesine destek olmak,
- Üye ilişkileri Politikamızı sürekli gözden geçirerek güncellemek ve geliştirmek temel ilkelerimizdir.

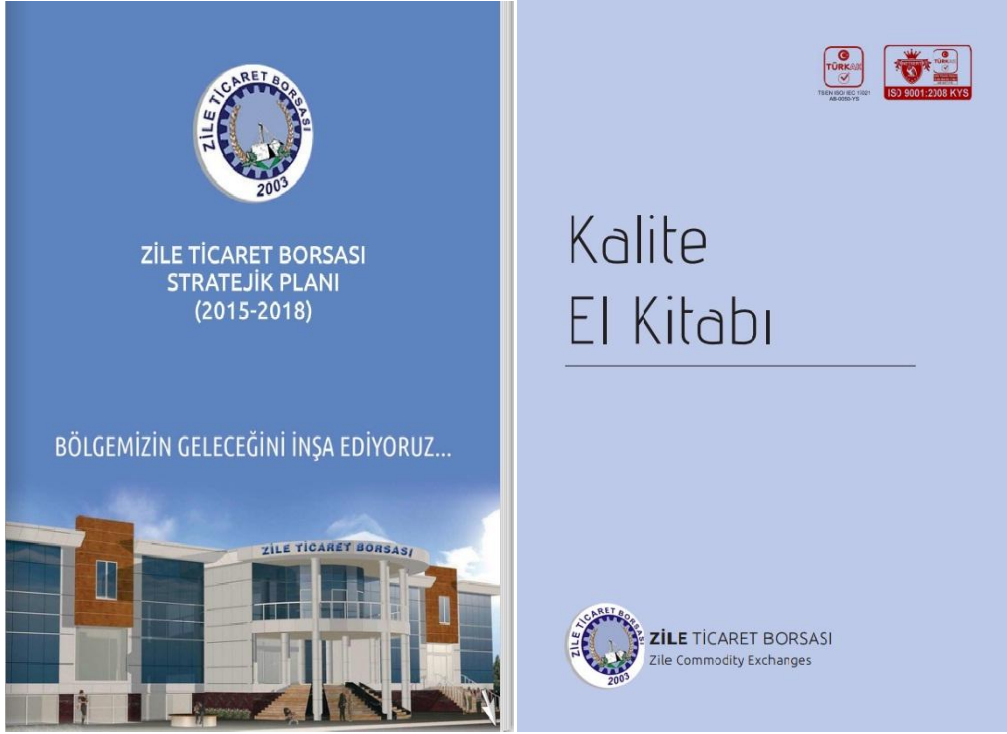
Haberleşme Yayın Politikamız

1. Üyelerin iletişim konusunda tercih ettikleri yöntemleri tespit ederek haberleşmeyi bu yöntemlere uygun şekilde gerçekleştirmek,
2. Teknolojinin gerektirdiği her türlü iletişim olanakları ile yazılı, görsel ve sosyal medyadan yararlanmak,
3. Dış paydaşlarımız ve diğer kurum ve kuruluşlarla kullandığımız mevcut ve geliştirilebilir ekonomik raporlar, iş istatistikleri, faaliyet raporları, dergi, bülten, arşiv, web gibi bilgi sistemlerinde kurumun bilgilerine ulaşılabilirliği sağlamak,
4. Güncel Bilgileri/haberleri etkin bir şekilde kullanmak, yaymak ve yayınlamaktır.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politikamız

- Güncel ve güvenilir bilgiyi karar alma süreçlerinde etkin kullanarak iş sürekliliğini sağlamak,
- Gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkelerini dikkate alıp, bilginin güvenliğini sağlamak
- Teknolojiyi yakından izleyerek, yeni, uygun, güvenli ve çevreye duyarlı teknolojilerle kendini geliştirmek.
- Mevcut ve dijital arşiv, web gibi bilgi sistemlerinde kurumun bilgi gizliliği, bütünlüğü ve ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamını yaratmayı sağlamak,
- Bilgi güvenliği sağlamak için teknolojik çözümlerle birlikte oluşabilecek risklere karşı önlemler almaktır.

Zile Ticaret Borsası Vizyon, Misyon ve Politikalarını Borsa Hizmet Binası' nın muhtelif yerlerinde ve www.ziletb.org.tr adresli resmi web sitesinde yayınlamaktadır.



Zile Ticaret Borsası'nın 2015-2018 dönemini kapsayacak Stratejik Plan'ı hazırlanmış ve 01.01.2015 tarihinde yürürlüğe girmek üzere borsamız meclisinin 12.08.2015 tarih ve 29 sayılı oturumunda onaylanmıştır. Söz konusu döneme ilişkin stratejik amaçlar, hedefler ve faaliyetler saptanmış, performans göstergeleri ve sorumluları tanımlanarak maliyetlendirme yapılmıştır.

Borsamız, 5174 sayılı kanunda tevdi edilmiş görevlerini ifa ederken, 5174 sayılı kanuna uygun olarak ve bu kanunla çelişecek hükümler içermeyen Stratejik Planını da, uygulama kararlılığındadır.

Zile Ticaret Borsası Kalite El Kitabı, Kalite Ekibince yapılan çalışma neticesinde 25.10.2015 tarihinde istenilen duruma getirilip güncellenmiş ve Yönetim Kurulumuzun 30.07.2015 tarih ve 110 sayılı oturumunda onaylanarak uygulamaya konulmuştur.

2018 Yılında:

50 YÖNETİM KURULU TOPLANTISI

12 MECLİS TOPLANTISI

12 HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU TOPLANTISI

YAPILMIŞTIR

5174 Sayılı Kanunda belirtilmiş olan esaslarda ve zamanlarda gerçekleştirilen olağan organ toplantılarımıza organ üyelerinin katılımı %100 'dür.

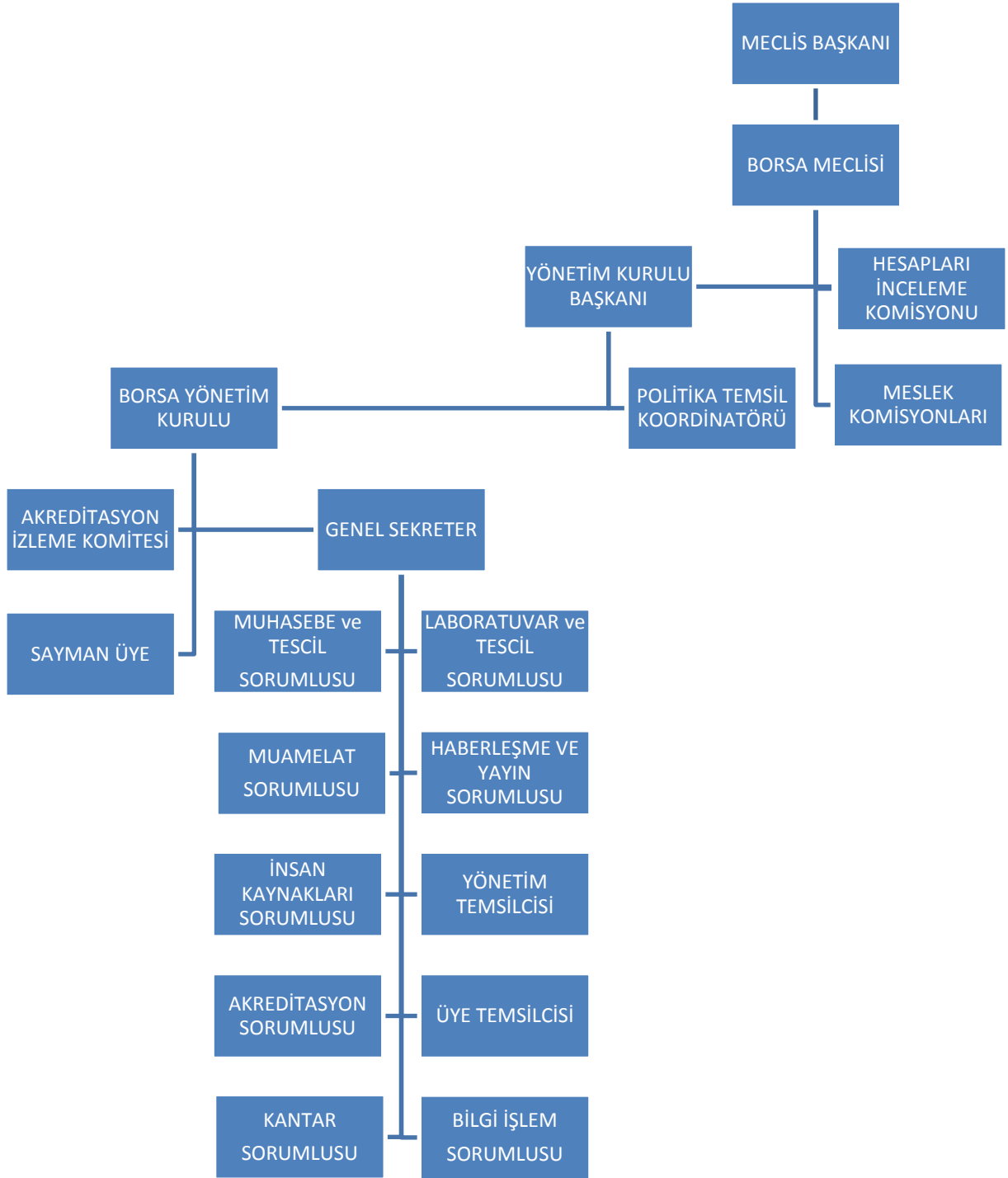
Borsamız organ toplantıları mevzuatta belirtilmiş olduğu şekliyle matbu olarak ve dijital ortamda muhafaza olunmaktadır.

Borsamız, stratejik amaçlarını belirlerken bu amaçlara ulaşmak için meclis üyeleri ve personellerden oluşan komisyonlarla çalışma grupları oluşturmuştur.

Stratejik planın uygulanmasında Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, Akreditasyon İzleme Komitesi ve Akreditasyon Sorumlusu sorumlu olarak belirlenmiştir.

Zile Ticaret Borsası 5174 Sayılı Kanun ve bu kanuna dayanılarak çıkartılmış olan Yönetmeliklere uygun hizmet ederken üye ve personel memnuniyetini esas alan kalite anlayışıyla TS EN ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ' ne uygunluk şartlarını taşıdığını ve TS EN ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ' ne geçiş ve uyumluluğunu "KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ" ile belgelendirmektedir.

ZİLE TİCARET BORSASI ORGANİZASYON ŞEMASI



Organizasyon Şeması güncel tutulmakta olup; bu şemada yer alan makamlar ve pozisyonlar için “Görev Tanımları” da mevcuttur. Organizasyon Şemasında yer alan pozisyonlar için “Yönetici Oryantasyon Eğitimi” ve “Personel Oryantasyon Eğitimi” Kalite Yönetim Sistemi içinde tanımlanmakta ve uygulanmaktadır.

2018 yılında personele yönelik 4 eğitim gerçekleştirilmiştir olup; 3 tanesi “Dış Eğitim”, 1 tanesi “İç Eğitim” dir.

Personele yönelik düzenlenen eğitimler şu başlıklardan oluşmaktadır.

Kurum Kültürü Eğitimi

TOBB BS Üye ve Muhasebe Eğitimi

TİBOS Ticaret Borsaları Otomasyon Sistemi Eğitimi

TOBB Dijital Dönüşüm Projesi Eğitimi

2018 Yılında 1 başlıkta Yönetici Eğitimi yapılmıştır.

- Borsa Oryantasyon Eğitimi

1.2 Mali Yönetim

Zile Ticaret Borsası Mali Yönetimini,5174 Sayılı Kanuna dayanılarak hazırlanmış olan Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği ile Akreditasyon Sistemi içinde tanımlanmış olduğu “Mali Politika” ile yürütmekte, ölçmekte, kıyaslamakta ve analiz etmektedir.

ZTB Mali Politikasının amacı;

“Zile Ticaret Borsası Mali Politikasının amacı; 5174 Sayılı Kanun ve bu kanuna dayanılarak hazırlanmış olan Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinde hükmedildiği şekliyle ZTB'nin tahmini bütçesini hazırlamak, kesin hesabı çıkarmak, hesap ve kayıt düzeninde şeffaflık ilkesi ile tekdüzeni sağlamak, bütün işlemlerin kayıt altına alınmasını sağlamak, mali tabloların muhasebe ilkelerine ve mevzuatlara uygun bir şekilde oluşmasını sağlamak, tüm mali kayıtların uluslararası seviyede kabul görmüş standartlara uygun, zamanında ve doğru olarak hazırlanması ve raporlanmasına ilişkin ilke, usul ve esasları düzenlemektir” şeklinde tanımlanmıştır.

Zile Ticaret Borsası 2018 Yılı Tahmini Gelir ve Gider Bütçesi 750.000.-TL olarak tahmin edilmiş olup; gerçekleşen gelir 781.416.85-TL'dir. Gelirin gerçekleşme oranı %104.19, Gerçekleşen gider ise 908.049,37 TL' dir. Giderin gerçekleşme oranı %121.07 civarındadır.

YILLAR	TAHMİNİ GELİR VE GİDER(TL)	GERÇEKLEŞEN GELİR(TL)	GERÇEKLEŞEN GİDER(TL)
2012	600.000.00	544.766.90	481.569.28
2013	600.000.00	578.484.19	595.263.11
2014	650.000.00	474.582.70	575.068.04
2015	650.000.00	559.295.26	667.872.94
2016	750.000.00	902.449.42	771.920.63
2017	750.000.00	645.737.02	776.734.06
2018	750.000.00	781.416.85	908.049.37

Bütçemizde üye ve personel eğitimleri için pay ayrılmakta ve 5174 sayılı kanuna uygun olarak stratejik hedefler doğrultusunda bu eğitimler hayata geçirilmektedir.

STRATEJİK PLAN UYGULAMA YILI	FAALİYETLER İÇİN TAHMİNİ BÜTÇE (TL)	DÖNEM SONUNDA GERÇEKLEŞEN HARCAMA (TL)	TAHMİNİ BÜTÇENİN GERÇEKLEŞME ORANI %
2015	17.000.00	12.361.12	72.71
2016	30.000.00	6.913.30	23.04
2017	35.000.00	13.250.75	37,86
2018	60.000.00	35.312.35	58.85

Mali Politikamız çerçevesindeki mali yönetimimiz, 5174 sayılı kanun ve bu kanuna dayanılarak hazırlanmış olan “Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği” esasına göre yapılmaktadır. Ticaret Borsalarının geliri “kamu geliri” vasfında olup; bu gelirden sarfiyat da, yine aynı esaslarla ve mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır.

1.3 İnsan Kaynakları

Borsamız, “İnsan Kaynakları” konusunda “İnsan Kaynakları Politikası” vardır. İnsan Kaynakları Politikasının amacı sistemimizde şu şekilde ifade edilmektedir;

“ Bütçe imkânları ve ihtiyaçlar gözetilerek, hakkaniyet ilkesi içinde gerekli personelin alımı, mevcutların en uygun pozisyonda istihdamı ve sürekli iyileştirme ile üye memnuniyeti esaslı, personel memnuniyetine dayalı, yüksek performanslı, sistemin bir parçası haline gelmiş etkin bir personel profili oluşturmaktır.”

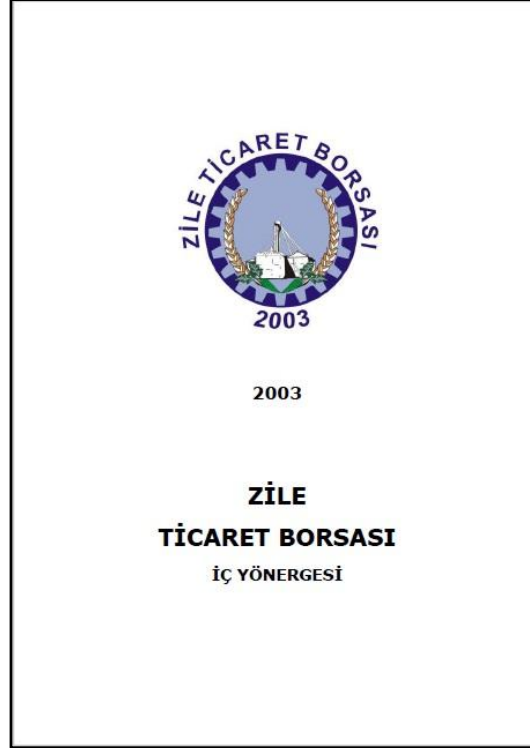
İnsan Kaynakları Politikamız “İç Yönerge” ile desteklenmektedir.

2018 yılında borsamızda 7 personel istihdamı ile yılı tamamlamıştır.

2015-2018 STRATEJİK PLANI PERSONELİN ÖĞRENİM DURUMU	
İLKÖĞRETİM	-
LİSE	3
ÖN LİSANS	2
LİSANS	2
DOKTORA	-

Akreditasyon Sistemi gereği olarak organizasyon şemasındaki tüm pozisyonlar için “Görev Tanımları” yapılmış olup; bu görev tanımlarına uygun hizmet talep edilmektedir.





İnsan Kaynakları Politikamız şu süreç ve sistemleri içermektedir.

- *Personel İş'e Alımı, İşbaşı Yaptırılması, Ücret ve İş Sözleşmesi Süreci*
- *Personel Oryantasyon Süreci*
- *Personel Eğitim Sistemi*
- *Personel Performans Sistemi*
- *Personel Toplantıları Süreci*
- *Personel Memnuniyet Sistemi*

Bu “Süreç” ve “Sistemler” Kalite El Kitabında “İnsan Kaynakları Politikası” başlığında sistemde tanımlı olup; uygulanmakta ve ölçülerek kıyaslama yapılmaktadır.

- 2018 yılında personel alımı gerçekleşmemiştir. Yeni personelimize oryantasyon eğitimi verilmiş ve aylık periyotlarla gerçekleştirilen “*Personel Toplantıları*” nda oryantasyon eğitimi de verilmiştir. 2018 yılında “*Personel Oryantasyon Süreci*” nin daha da etkin olarak uygulanması hedeflenmektedir.
- 2018 yılında personele yönelik 4 eğitim etkinliği düzenlenmiş olup; eğitim etkinlik değerlendirmelerinde memnuniyet oranı %81 olarak ölçülmüştür. Kurduğumuz sistem “*Yıllık Eğitim Planı*” çerçevesinde planlı olarak gerçekleştirilen eğitimlerin yanında, plan dışı eğitimlerin uygulanması için de uygundur. Personel eğitim planı yapılmadan önce personellerimizden yazılı, sözlü, öneri şeklinde “*hangi konuda eğitim almak istiyorsunuz?*” sorusuna alınan cevaplar etkilidir. Bunun yanında Genel Sekreterce uygun görülen ve Yönetim Kuruluna önerilen başlıklar da eğitim planına konulmaktadır.

- Çalışanlarımızın performansı ölçülmektedir. Belirlenmiş olan başlıklarda personelin kendisine 0-100 arası bir puan vermesi, aynı başlıklarda Genel Sekreter'in ve Yönetim Kurulu Başkanı'nda da puan vermesi şeklindeki uygulama neticesinde genel ortalamayla performans notu bulunmuş olunur. 2018 yılında ortalama performans %78,50'dir. Personel performansı "iyi" olarak tanımlanmaktadır. Personel Performans Değerlendirmesi ardından en yüksek performansı gösteren iki personele "Yönetim Kurulunun Öngördüğü Ödül" verilmektedir.
- İnsan Kaynakları Politikasının bir gereği olarak personellerimiz her ay, Genel Sekreter başkanlığında Personel Toplantısı yapmakta ve sisteme dair verileri analiz etmekte, görüş ve öneriler ortaya koymaktadır. Personel toplantılarından çıkan kararlar Yönetim Kurulu toplantımızda da bir madde olarak görüşülür. 2018 yılında 12 adet personel toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Personelimizin memnuniyeti anketle ölçülmektedir. 2018 yılında 1 defa personel memnuniyet anketi düzenlenmiş olup personellerimizin toplam memnuniyet oranı %82.86 olarak ölçülmüştür. Borsamızda memnun ve verimli bir personel profiliyle hizmet verilmektedir.
- Personel uygulamaları başta olmak üzere, diğer borsalarla kıyaslamalar yapılmakta ve "neredeyiz?" sorusuna yanıt aranırken "nereye?" hedefinin de daha sağlıklı belirlenmesine çaba harcanmaktadır.

1.4 İş Planlama ve Yönetimi

Borsamızın 2015-2018 Stratejik Planı hazırlanmış olup; stratejik plandan üretilmiş "Yıllık İş Planı" mevcuttur.



Stratejik Planımız borsamıza ait www.ziletb.org.tr adresli web sitemizde yayımlanmaktadır.

1.5 Haberleşme ve Yayınlar

Borsamız “*Haberleşme ve Yayınlar*” başlığını, sistemde tanımlı “*Haberleşme Politikası*” ile yürütmektedir. Haberleşme Politikasının amacı;

“Zile Ticaret Borsası’nın vizyon, misyon ve hedeflerini, üye memnuniyeti odaklı çalışma prensibi, kendisinden hizmet alanlara ve etkileşim halinde bulunduğu tüm kesimlere duyurmak, geri bildirimleri etkin olarak takip etmek. Bu anlayış içinde işbirliği yaratmak ve geliştirmek, ortak akıl ön planda tutmak ve tüm bu etkinlikleri ölçülebilir, analiz edilebilir duruma getirmektir.” şeklinde belirlenmiştir.

Zile Ticaret Borsası “*Haberleşme/iletişim Stratejisi*” bir plan dâhilinde, iletişim araçlarının tespit ve tayin edilmesiyle belirlenmiştir.

ZTB Haberleşme/Duyuru Planı:

TÜRÜ	Duyuru Şekli										
	Web Sitesi	BORSA Dergisi	ZTB Bülten	E-Mail	Tif.	Fax	SMS	İlan Panosu	Elden Teslim	Şifahi	Basın
Meclis Toplantı Duyurusu					✓		✓				
Yönetim Kurulu Duyurusu					✓		✓				
Personel Toplantısı								✓	✓	✓	
Toplantı-Organizasyon	✓			✓			✓	✓	✓		✓
Eğitim Seminer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Üye Bilgilendirme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Faaliyet Duyuruları	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Üye Bilgileri	✓										
Özel Gün Duyurusu(Cenaze-Düğün)							✓				
İstatistikler ve Raporlar	✓	✓	✓								
İç Duyurular				✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Sektörel Duyurular	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓
Kanun ve Yönetmelik Duyurusu	✓	✓	✓								
Sosyal Etkinlik Duyurusu	✓	✓	✓	✓	✓		✓				

Borsamızın web sitesi dışında android ve İOS mobil uygulamaları, facebook ve twitter hesapları da bulunmaktadır. Web sitemizin İngilizce desteği de bulunmakta olup; dinamik bir yapıya sahiptir. Üye bilgileri güncel olarak yayımlanmakta ve tıklama oranları ölçülmektedir.

Web sitemiz; www.ziletb.org.tr

Twitter hesabımız; @zileborsasi

Facebook hesabımız; <https://www.facebook.com/www.ziletb.org.tr/>

e-mail; ziletb@tobb.org.tr

İğ (Macar) ▼ 1.70 TL ▲ 2.10 TL | Fij (Adi) ▼ 1.25 ▲ 1.35 | Ayççeği ▼ 1.50 TL ▲ 1.60 TL | N | JPY -0.01% ▼ 0,0315

Başkan

Mehmet YENİ
Yönetim Kurulu Başkanı

ÖZ GEÇMİŞİ | **MESAJLARI**

Duyurular

E-FATURA TESCİL İŞLEMLERİNE İLİŞKİN DUYURU

Hızlı Erişim

Üye Memnuniyet Anketi | Stratejik Plan | İş Planı

Üye Başarı Hikayeleri | E-Posta Kayıt

TOBB
FUAR

Zile Ticaret Borsası

Hakan Ana Sayfa 20+

Sayfa Mesajlar Bildirimler İstatistikler Yayınlama Araçları Ayarlar Yardım

Beğendin Takiptesin Paylaş

E-posta Gönder

arkadaş

613 takip

Sayfalar Akışını Gör

Sayfanın adıyla beğendiğin Sayfalardan gönderiler

Gönderiyi ("COĞRAFI İŞ...") 4 TL bütçeyle öne çıkarın

Bu gönderi, gönderilerinizin %75 oranındaki bir kısmından daha iyi performans...

Arkadaşlarını bu Sayfayı beğenmeye davet et

ZİLE COMMODITY EXCHANGE

621 Beğenme

Ayşegül Alpuğan Ağırman ve 73 diğer arkadaşın bunu beğendi

21 kişi buradaydı.

Erhan Kurunç ve 3 arkadaş

Hakkında Tümüünü Gör

Sıra köyü Karacabey

Zile Ticaret Borsası, 4 yeni fotoğraf ekledi.
Hakan Ağırman tarafından paylaşıldı (?) - 27 Şubat -

KURUMSAL GELİŞİM PROGRAMI EĞİTİMLERİ'NE KATILIM SAĞLANDI

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından; TOBB ve Oda / Borsaların personeline yönelik olarak "Kurumsal Gelişim Programı" adı altında düzenlenen eğitim 17-18 Şubat 2017 tarihlerinde yapıldı. Bu eğitimlerle amaçlanan; katılımcıların, kurum kültürü ve imajı ile kişisel ve kurumsal hizmet bilinçlerini ve yeterliliklerini artırmak. Eğitimlerde katılımcılara, iki gün süresince ve dört eğitmen eşliğinde; İş ya ... Devamını Gör

Hakkında

Fotoğraflar

Değerlendirmeler

Beğenenler

Videolar

Gönderiler

İşletmeni Büyüt

Anasayfa Hakkımızda

Twitter'da Ara

Hesabın var mı? Giriş yap

ZİLE TİCARET BORSASI

@ZileBorsasi

Zile/TOKAT

ziletb.org.tr

Şubat 2015 tarihinde katıldı

19 Fotoğraf ve video

ERİNDEN YERLİSİZDEN

Bu İş olur!

TWEETLER 62

TAKIP EDİLEN 286

TAKİPÇİLER 304

BEĞENİ 506

Takip et

Tweetler Tweetler ve yanıtlar Medya

ZİLE TİCARET BORSASI @ZileBorsasi - 30 Nis

Tüm Emekçilerimizin #1Mayıs Emek ve Dayanışma Günü'nü kutlarız.

ZİLE TİCARET BORSASI @ZileBorsasi - 25 Nis

ATO, Anadolu'nun yöresel ürünlerini 28-29 Nisan tarihlerinde Coğrafi İşaretili Ürünler Zirvesi'nde buluşturacak.

Twitter'da yeni misin?

Kendine ait kişiselleştirilmiş bir zaman akışına sahip olmak için hemen kaydol!

Kaydol

Şunları da beğenebilirsiniz - Yenile

ÖdemişTicaretBorsasi

Web sitemizde yer alan "Haber Arşivi" ile siteye yüklenen tüm haberler, duyurular ve fotoğraflar arşivlenmektedir. Web sitemizin ziyaretçi sayısı oldukça fazla olup; birçok konuda referans alınmaktadır.

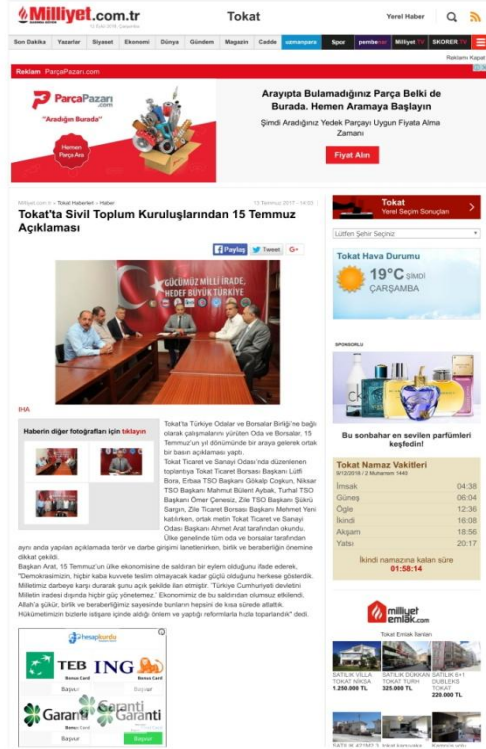
Web sitemizde üyelerimize dönük "e-anket" uygulanmakta, öneri ve şikayetler için bir bölüm

bulunmaktadır. Web sitemizden sorumlu bir personel tayin edilmiş olup; sitenin sürekli güncel tutulması sağlanmaktadır. Web sitemizin tanıtımını her türden yazışmalarda kullanılan kağıt, zarf, not kağıdı, bloknot gibi materyallerin üzerine web adresimizi yazarak, bunun yanında borsamızı anımsatan bayrak, flama, hediyelik eşyaların da görülebilir bir yerine yazarak yapmaktayız.

Borsamız tarafından yapılan “*Basın Açıklamaları*” yazılı olarak yapılmakta ve kronolojik sıraya göre basında yer alma sayımız takip edilmekte, gazete kupürleri matbu ve dijital olarak arşivlenmektedir.

YIL	YEREL BASINDA YER ALMA SAYISI	ULUSAL BASINDA YER ALMA SAYISI	TOPLAM
2015	8	1	9
2016	8	1	9
2017	7	2	9
2018	4	1	5

Basında Biz!



Milliyet.com.tr Tokat Yerel Haber

Bon Dakika Yazılar Siyaset Ekonomi Dünya Gündem Magazin Cadele Haberler Eker Haberler MilliyetTV BİROREKTV Rastlam Kayıt

Reklam DigiRun

SÜPER LİG İLK 3 AY 9,99 TL

Yeni Sezon İlk 3 Ayda 9,99 TL
Süper Lig, İngiltere Premier Ligi, La Liga. Dünyanın sporu bu pakette.

Siteye Git

Milliyet.com.tr - Tokat Haberleri - Haber 32 Mayıs 2017 - 19:29 Tokat Yerel Seçim Soruşturması

Tokat'tan Coğrafi İşaret Atağı

Luften Şehir Seçimi

Tokat Hava Durumu
19°C İMAMCI ÇARŞAMBA

Duruşunu Düzelterek Hakkettiğin Özgüvene Ulaşmaya Yardımcı Olan 8 Özel Teknik Öğren
Daha Fazla Bilgi Al

Tokat Namaz Vakitleri
İmsak 04:38
Güneş 08:04
Öğle 12:36
İkindi 16:08
Akşam 18:56
Yatsı 20:17

İkindi namazına kalan süre **01:59:06**

Tokat Emek Karları

SATILIK VİLLA 1.250.000 TL
SATILIK DUKKAN 325.000 TL
SATILIK 6+1 TOKAT TÜRE 220.000 TL
DÜZELTİ TOKAT 220.000 TL
NETİNE 407000 TL Tokat borsamızda

Tokat Ticaret ve Sanayi Odası Yürütme Kurulu Başkanı Ahmet Arat, Tokat'ın kababı, Niksar'ın cevizi, Turhal'ın yoğurtmacı ve Zile pekmezinin teslül etmesiyle birlikte coğrafi işaret zenginliği olan kente birçoğu için ilk defa teslül edilmesi için çalışma yapıldığını söyledi. Ankara Ticaret Odası tarafından düzenlenen Coğrafi İşaret Zirvesi'ne 8 gün önce katılan Tokat en çok beğeni toplayan illerden birisi oldu. Tokat, Erbaa, Niksar ve Turhal Ticaret ve Sanayi Odaları ile Zile Ticaret Borsası'nın birlikteliğiyle katıldığı zirvede yerel lezzetler ziyaretçilere buluşturuldu. Coğrafi İşaret Zirvesi'ne 8 gün önce katılan Tokat'ın liderlerinden birisi olduğunu ifade ederek, "Tokat TSO'nun kababımızı, Niksar TSO'nun cevizi, Turhal TSO'nun yoğurtmacı ve Zile Ticaret Borsası'nın da Zile Pekmezini teslül etmesiyle birlikte coğrafi işaret zenginliği ile diğer şehirlerimizden farklı olarak devam ediyor. Erbaa TSO yapacağımız teslülü tanımladı, belgesini almak için gün sayıyor. Yine Tokat Bileği, Tokat Bez Sıcağı, Üzümlü Tarhanası, Zile Kömesi gibi birçok üründe hazır, paketli ürünler başlattı. Bu tür zirvelere de Tokat'ın da katılımı. Tokat Çemeri ve Tokat Acıması gibi ürünlerimizin de aldığımız geri dönüşlere göre yeniye yönelik planlamalar yapmaya devam ediyoruz. Zirvenin üyelerimizin ve bölgemizin tarihinde büyük katkı olduğunu düşünüyorum. Bu çalışmalarla büyük emek sarf eden Tokat'ın Oda ve Borsa Yürütme Kurulu Başkanlarımız ve personellerinin azimlerini takdirle karşılıyorum. Elde edilen başarı Tokat'ın bölünmez bütünlüğüdür. Bu vesileyle bölgesel zenginliğimizi teslül ederek, Tokat'ın Coğrafi İşaret konusunda önemli bir noktaya taşıyan tüm emek sahiplerine şükranlarımı sunuyorum" dedi.

Borsamız 2018 yılında BORSADA adıyla dergi yayımlamaya devam edecektir. Yıllık periyotlarla yayımlanacaktır. Zile Ticaret Borsası Haberleşme Politikası amaç ve ilkeleri doğrultusunda yayın hayatına devam edecektir. Dergimiz, başta üyelerimiz olmak üzere oda ve borsalar ile kentimizdeki kurum ve kuruluşlara zaman kaybetmeden ulaştırılmaktadır.

BORSADA Dergimiz, Borsamız personelleri tarafından hazırlanmakta ve kullanılan fotoğraflar da yine borsamız tarafından temin edilmektedir. Bir tek, basım aşamasında dışarıdan hizmet alımı yapılmakta olan dergimizin öz unsurlarımızla çıkartılıyor olması, bizleri ayrıca memnun etmektedir.

Basın Açıklamaları "Bülten" haline getirilip web sitemizde de yayımlanmaktadır.



2018 yılında 1 Basın Bülteni yayımlanmıştır.

1.6 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı

2018 yılında borsamızda kullanılmakta olan yazılım ve donanımlar liste halinde takip edilmiş olup; yıllar itibariyle yazılım ve donanıma eklemeler ya da çıkarmalar söz konusu olduğunda liste hemen güncellenmektedir.

SAYI	DONANIMLAR	SAYI	YAZILIMLAR
1	TV (2 Adet)	1	MICROSOFT OFFICE (LİSANSLI 4 TANE)
2	FOTOĞRAF MAKİNESİ (1 ADET)	2	ALPATA TESCİL
3	PC (7 ADET)	3	ALPATA MUHASEBE
4	LAPTOP (3 ADET)	4	ALPATA VEZNE
5	TABLET (1 ADET)	5	ALPATA ÜYELİK
6	CEP TELEFONU (1 ADET)	6	TOBB NET ÜYELİK
7	SERVER (1 ADET)	7	WINDOWS
8	KLİMA SİSTEMİ (3 ADET KLİMA)	8	SEANS SALONU YAZILIMI
9	KATI YAKIT KAZANI (1 ADET)	9	PROBASE BORDRO
10	YANGIN TÜPLERİ (2 ADET)	10	MÜSTAHSİL TAKİP YAZILIMI
11	PRENTERLAR (2 RENKLİ-7 Siyah-Beyaz)		
12	FAKS (2 ADET)		
13	FOTOKOPİ MAKİNESİ (2 ADET)		
14	TELSİZ TELEFONLAR		
15	POS CİHAZI (3 ADET)		
16	HİZMET ARACI (2 TANE)		
17	BUZDOLABI (3 ADET)		
18	HESAP MAKİNELERİ		
19	ÇALIŞMA MASA VE KOLTUKLARI		

20	TOPLANTI SALONU (1 TANE)		
21	GÜVENLİK KAMERASI SİSTEMİ(2 dvr-10 Kamera)		
22	KABLOLU VE KABLOSUZ İNTERNET		

ZTB'nin sistemde tanımlı “Bilgi-İşlem, Yazılım ve Donanım Politikası” mevcut olup bu politikanın amacı;

“Bilişimle alakalı sistemler ve donanımlar borsamızın sahip olduğu en önemli değerlerdir. Bu değerlerin güçlü bir güvenlik içinde uygun kullanım şart ve şekillerini belirlemek, uygun olmayan kullanım şekillerini sistemin dışına atmak ve bir daha sisteme girmesine fırsat vermemektir.”

Şeklinde belirlenmiştir.

Bilgi-İşlem, Yazılım ve Donanımlar konusunda bakım sözleşmelerine bağlı olarak dışarıdan hizmet alınmakta ve bakım süreçleri periyodik olarak, cetvellerle takip edilmektedir.

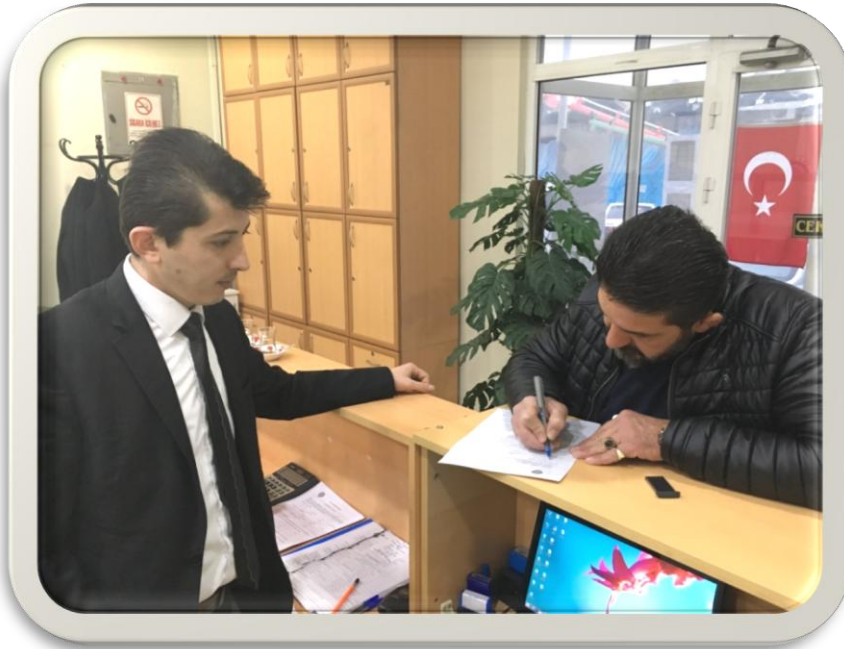
1.7 Üye İlişkileri

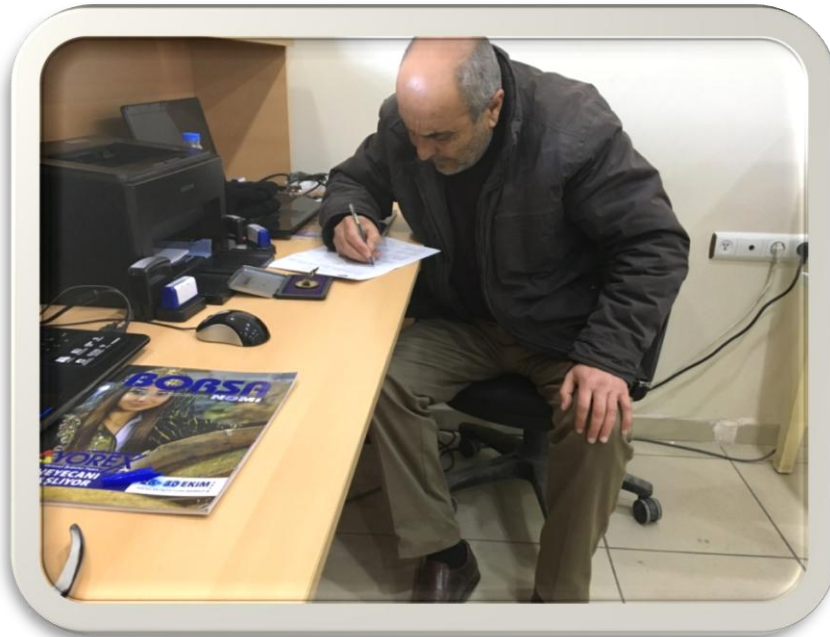
Zile Ticaret Borsası “Üye Memnuniyeti Odaklı” çalışan bir kurum olup; sistemde tanımlı “Üye İlişkileri Politikası” ile de çalışmalarına yön vermektedir. Üye İlişkileri Politikasının amacı;

“Üye memnuniyeti odaklı çalışma esasına uygun olarak üye memnuniyetinin öneri, şikâyet ve memnuniyet bildirim kriterleriyle ölçülmesi, değerlendirilmesi, gerekli iyileştirmelerin yapılarak yüksek memnuniyet oranının sürdürülebilir kılınmasını sağlamaktır.” şeklinde tanımlanmıştır.

Tüm üyelerimiz düzenli olarak ziyaret edilmiş, öneri, şikâyet ve memnuniyetleri bizzat kendilerinden alınmıştır.

Üye ziyaretlerimizden kareler;

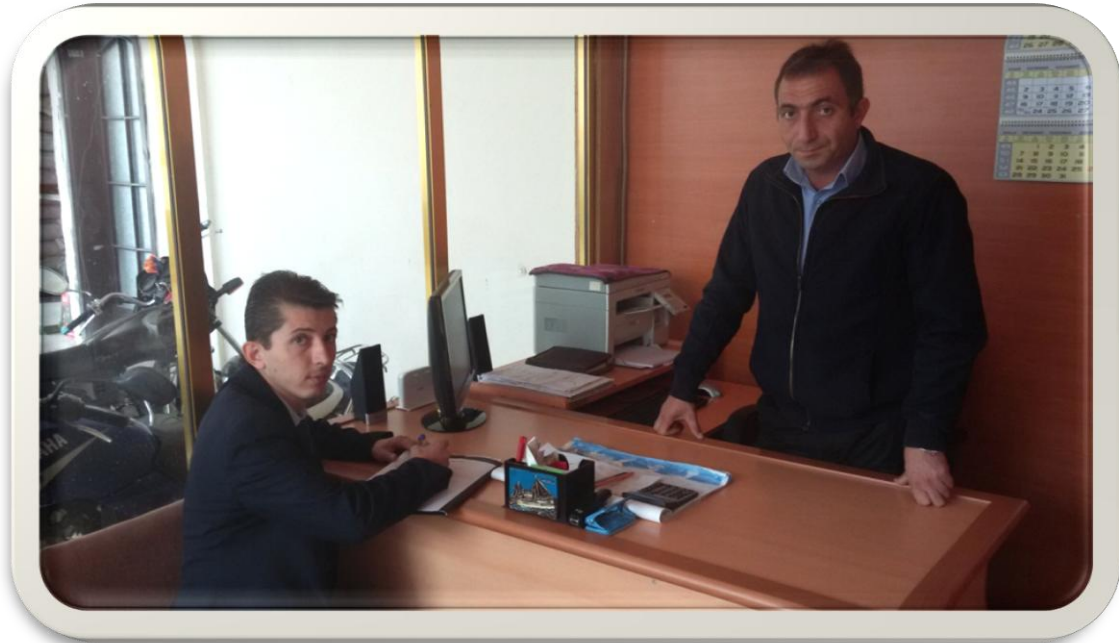
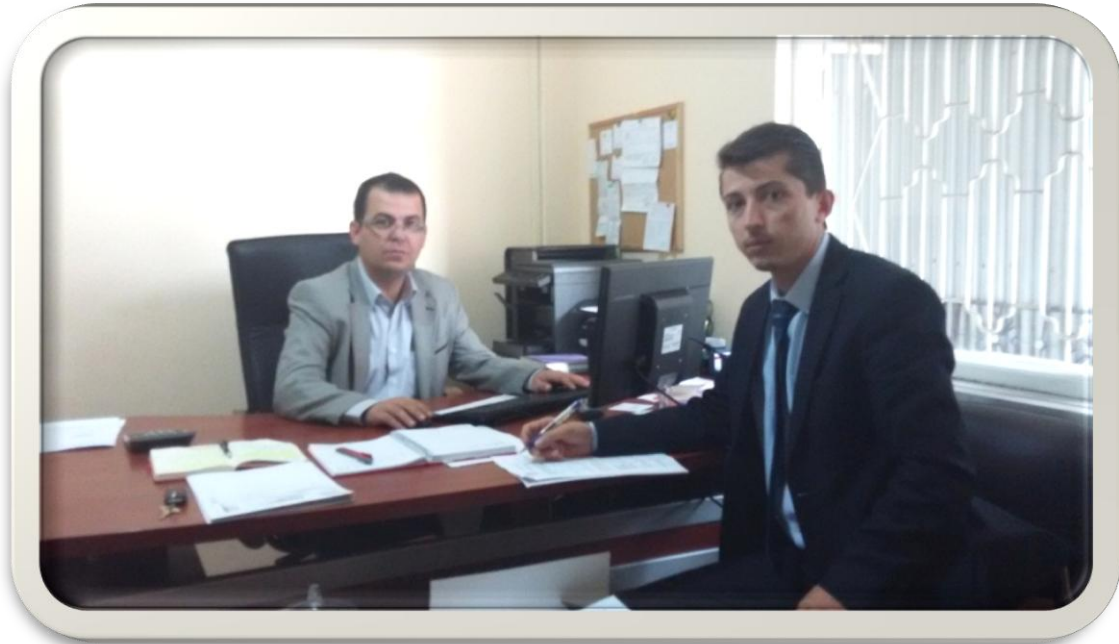








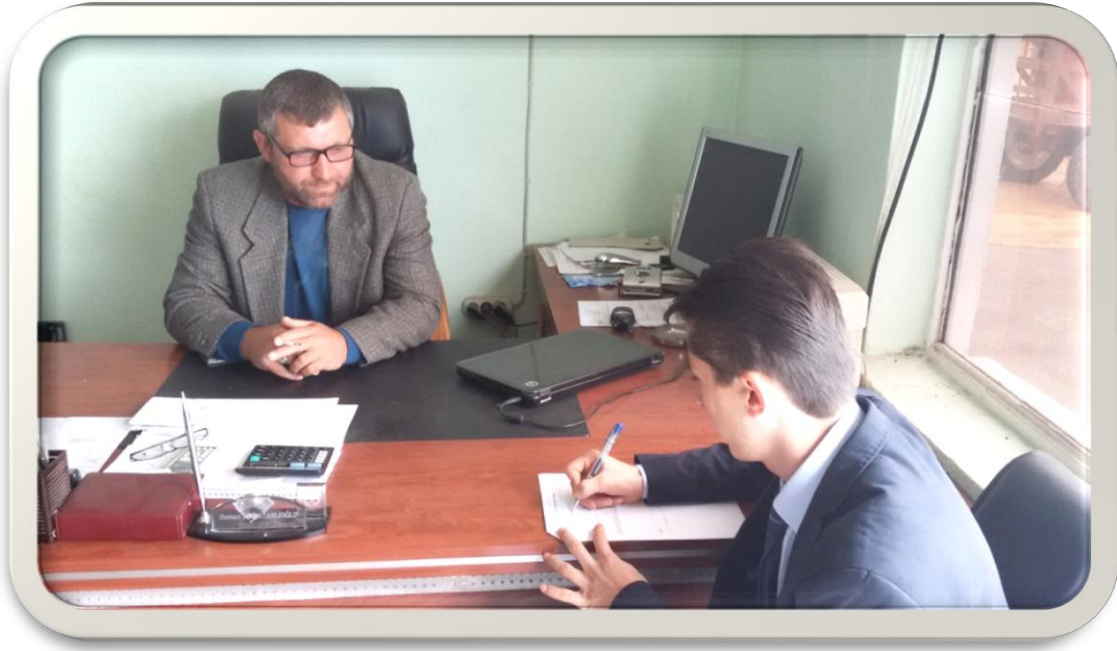


























Personeller arasında oluşturulan “Üye Temsilciliği” ile üye memnuniyetinin yükseltilmesi hedefiyle çalışılmaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanımız, üyelerimizin tamamının resmi kurum ya da kuruluşlardaki iş ve işlemlerinde, sorunların aşılması ve sürecin daha hızlı işlemesi için destek olmakta, lobicilik yapmaktadır. Tüm üyeler bu yaklaşım tarzını bilmektedir.

Borsamıza telefonla ulaşılmak istendiğinde “Telesekreter” yerine direkt, canlı olarak karşılanmakta ve bu şekilde “yönlendirme” stresi ve zaman kaybı önlenmektedir.

Üye İlişkileri Politikası kapsamında “Üye Memnuniyet Sistemi” ve “Öneri, Şikâyet ve Memnuniyet Sistemi” kurulmuş ve etkin olarak işletilmektedir.

Üye Memnuniyeti Sistem’nin amacı;

“Zorunlu Üyelik, Gönüllü Hizmet” anlayışının bir gereği olarak üye odaklı hizmetle, üye memnuniyetinin maksimize edilmesi ve yakalanan seviyenin sürdürülebilirliğini tesis etmek.

olarak tanımlanmıştır.

Üye Memnuniyet Sistemi’ nin gereği olarak yılda 1 defa “Üye Memnuniyet Anketi” düzenlenmekte olup; 2018 yılında üyelerimizin genel memnuniyet oranı %92,27 olarak ölçülmüştür.

Öneri, Şikâyet ve Memnuniyet Sistemi’nin amacı;

“Bu talimatın amacı; üyelerimiz başta olmak üzere, ziyaretçi, hizmet alan ve personelden gelecek her türlü öneri, şikâyet ve memnuniyeti kayıt altına alarak takibini yapmaktır.”

olarak tanımlanmıştır.

Sistemin gereği olarak üyelerimizin Öneri, Şikâyet ve Memnuniyetleri alınmakta yazılı hale getirilmekte ve takip edilmektedir. Şikâyetlere konu olan uygunsuzlukların giderilmesi hususunda süreç başlatılmakta, süreç sorumlusu tanımlanmakta ve uygunsuzluk kapatılana kadar süreç işletilmektedir.

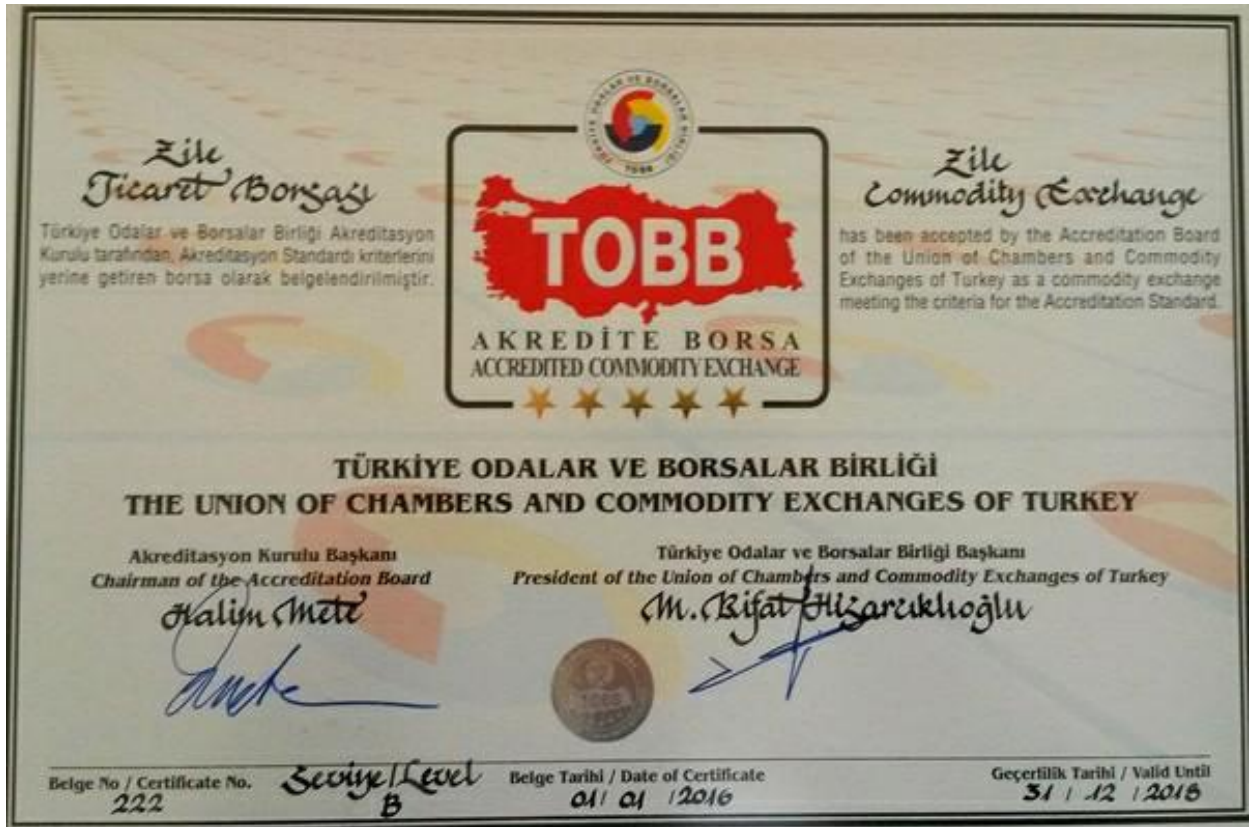
YILLAR	ÖNERİ	MEMNUNİYET	ŞİKÂYET
2015	-	-	5
2016	-	-	3
2017	-	-	1
2018	-	-	-

2018 yılında hedeflediğimiz farklılıklardan biri de, üyelerimize ait “başarı hikayeleri” ni derleyerek BORSA dergimizde ve Web sitemizde yayınlayıp yazılı hale getirmektir. Bu sayede, sektöre dair başarı hikayeleri ve rol model örnekleri yaygınlaştırılmış olunacaktır.

Kalite



Zile Ticaret Borsası TÜRKLOYDU tarafından TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Belgeli ve 11. Dönem TOBB Akreditasyon Sistemine dâhil 5 yıldızlı hizmet veren bir kurumdur.



Kalite Süreçlerimiz;

- Tescil Süreci
- Satınalma Süreci
- Görüş Oluşturma Süreci

2018 yılı kalite hedeflerimiz;

- 1- MÜŞTERİ MEMNUNİYET ORANININ %80'İN ALTINA DÜŞÜRÜLMEMESİ
- 2- 2018 YILI İÇERİSİNDE ŞİKÂYET SAYISININ 10'DAN FAZLA OLMAMASI
- 3- ÜYELERİMİZİN ZİYARET EDİLMELERİ VE BU ZİYARETLERLE HİZMETİN ÜYELERİMİZİN AYAKLARINA KADAR GÖTÜRÜLMESİ, MEMNUNİYET SEVİYESİNİN SÜREKLİ OLARAK ARTIRILMASINA GAYRET EDİLMESİ
- 4- ÜST YÖNETİMİN ÜYE ZİYARETLERİNİ SIKLAŞTIRMASI
- 5- TÜM ÜYELERİMİZE, TOPLU HALDE, RAMAZAN AYINDA İFTAR YEMEĞİ VERİLMESİ
- 6- ÜYE AİDATI TAHSİLATIMIZIN %85'İN ALTINA DÜŞMEMESİ
- 7- ÜYELERİMİZİN VE KENTİMİZİN MENFAATİNE OLACAK KONULARDA LOBİCİLİK FAALİYETLERİ YÜRÜTÜLMESİ
- 8- MECLİS ÜYELERİMİZİ KAPSAYACAK BİR YURTDIŞI SEYAHATI ORGANİZE EDİLMESİ
- 9- BORSAMIZ ÇALIŞMA ALANIMIZDA FAALİYET GÖSTEREN TACİRLERİN, MUAMELAT YÖNETMELİĞİNDE BELİRTİLMİŞ OLAN ESASLARLA KAYITLARININ HEMEN YAPILARAK ÜYE SAYIMIZIN ARTIRILMASI
- 10- HİZMET STANDARTLARINDA BELİRLENMİŞ OLAN ESASLARA UYULMASI

şeklinde belirlenmiştir.

Müşteri Memnuniyeti anketi sonuçlarına göre 2018 yılında üyelerimizin genel memnuniyet oranı %92,27 olarak ölçülmüş ve tutturulmuştur.

2018 yılında üyelerimizden aldığımız şikâyet bulunmamaktadır. En fazla 10 olarak belirlenmiş olan şikâyet sayısında hedef tutturulmuştur.

Üyelerimiz ayda 1 defa Tescil Memuru ve yanında 1 personelimizle birlikte ziyaret edilmiş, tescil hizmeti ayaklarına götürülmüşken, öneri ve şikâyetler bizzat alınmıştır.

Ramazan ayında üyelerimize yönelik “İstişare Toplantısı” düzenlenerek akabinde geniş katılımlı bir iftar yemeği düzenlenmiştir.

Üye aidatlarının tahsilat oranı %85'in altına düşmeyecek şekilde hedeflenmiş olup bu başlıkta da hedef tutturulmuş aidat tahsilat oranımız %85 olarak gerçekleşmiştir.

2018 yılında 2 lobcilik faaliyeti gerçekleştirilmiş olup bu faaliyetlerin detaylarına “Politika ve Temsil” başlığında yer verilecektir.

Zile Ticaret Borsası, ISO belgesine sahip Akredite bir kuruluştur. Dünyaya – özellikle AB'ye-kapalı, uluslararası konjonktür hakkında bilgi ve görgüsü sadece duyumlardan ibaret olarak faaliyetine devam etmesi etiketine ve vizyonuna uygun düşmeyecektir. Üyelerimize, kentimize ve ülkemize yol gösterecek projeler ortaya koyabilmek için dünyadan haberdar olmamız, dünyanın bu işleri nasıl yapmakta olduğunu yerinde görmemiz elbette önem arz etmektedir.

Kalite Yönetim Sistemi ve Akreditasyon Sistemi kapsamında yılda 1 defa yapılan “Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı” “Akreditasyon İzleme Komitesi” toplantılarıyla birleştirilerek 3 aylık periyotlarda sistem tüm hatlarıyla gözden geçirilir, varsa uygunsuzluklar tespit edilir ve uygunsuzlukların giderilmesi için süreç başlatılıp, süreç sorumluları tayin edilerek

uygunsuzluklar kapatılır.

Kurumumuz Kalite Yönetim Sistemi ve Akreditasyon Sistemi kapsamında dış denetimlerden geçmektedir. 2018 yılından itibaren TÜRK LOYDU İktisadi İşletmesi tarafından her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. TOBB tarafından Geliştirme Ziyareti ve Sistem Denetimi şeklinde denetimler yapılmaktadır.

Borsamız personelleri arasından 2 iç tetkikçi bulunup, yılda 1 defa da iç tetkik yapılmaktadır. İç tetkik sonuçları Akreditasyon İzleme Komitesi ve Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları, Personel Toplantıları ve Yönetim Kurulu Toplantılarında gündem maddesi olarak görüşülmektedir. İç tetkikler bir plan dâhilinde gerçekleştirilir.

2018 yılında 1 iç tetkik gerçekleştirilmiş olup; bu iç tetkikte 5 tane Düzeltici ve Önleyici Faaliyet gerçekleştirilmiştir. Tespit edilen uygunsuzlukların tamamının da kapatıldığı anlaşılmıştır.

Kalite Yönetim Sistemimizi yıl da en az 1 defa diğer oda ve borsalarla kıyaslamaktayız.

2. TEMEL HİZMETLER

2.1 İletişim Ağı

Borsamız iletişim ağı Kalite Yönetim Sisteminde tanımlanmış olan “*Haberleşme (İletişim) Planı*” ile sistemde tanımlanmıştır.

TÜRÜ	DUYURU SEKİ													
	web Sitesi	ZTB Derg	ZTB Bülte	E-Mail	Tif.	Fax	SMS	Posta	Kargo	İlan Panos	Elden Tesli	Şifahi	Basın	
Meclis Toplantı Duyurusu					✓		✓							
Yönetim Kurulu Toplantısı					✓		✓							
Personel Toplantısı Duyurusu										✓	✓	✓		
Toplantı-Organizasyon Duyurusu	✓			✓			✓			✓	✓		✓	
Eğitim - Seminer Duyurusu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓	
Üye Bilgilendirme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Faaliyet Duyuruları	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓	
Üye Bilgileri	✓													
Özel Gün Duyurusu (Cenaze-)							✓							
İstatistikler ve Raporlar	✓	✓	✓											
İç Duyurular					✓		✓			✓	✓	✓		
Sektörel Duyurular	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓		✓	
Kanun ve Yönetmelik Duyurusu	✓	✓	✓											
Sosyal Etkinlik Duyurusu	✓	✓	✓	✓	✓		✓							

İletişim ağı kapsamında yapılan duyurular ölçülmekte ve analiz edilebilmektedir. 2018 yılında;

- 51 Yönetim Kurulu Toplantısı Yapılmıştır.
- 12 Meclis Toplantısı Yapılmıştır.

- 12 Hesapları İnceleme Komisyonu Toplantısı Yapılmıştır.
- 4 Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantısı Yapılmıştır.
- 12 Personel Toplantısı Yapılmıştır.
- 8 Kısa SMS ile Üye Bilgilendirmesi Yapılmıştır.

Borsamızın Stratejik Plandan üretilmiş “Yıllık Faaliyet Planı” mevcut olup; 2018 yılı için üretilmiş olan Yıllık Faaliyet Raporu web sitemizde yayımlanmaktadır.

Üyelerimize yönelik, kentimize yönelik, Sektörel araştırmalar yapılmakta, bu araştırmalar ve raporlar BORSA dergisinde ve web sitemizde yayımlanmaktadır.

Politika ve Temsil

Kalite Yönetim Sistemimiz içerisinde tanımlanmış olan bir “Görüş Oluşturma Prosesi” mevcut olup, bu prosese uygun olarak davranılmaktadır.

Zile Ticaret Borsası Görüş Oluşturma Prosesi;

AMAÇ

Borsamızdan talep edilen görüşlerin, hazırlanması istenilen raporların vb. çıktılarının hangi süreçlerden geçerek ne kadar sürede ortaya konulabileceğini tespit etmek ve ölçülebilir hale getirmek.

SORUMLUSU
Genel Sekreter

UYGULAMA

- Borsamızdan görüş talep eden başlıca kurum ve kuruluşlar tespit edilir. Bu kurum ve kuruluşlar, tepeden başlayacak şekilde şu şekildedir.

- *Bakanlıklar*
- *TOBB*
- *ZTB Meclis Üyeleri*
- *ZTB Yönetim Kurulu Üyeleri*
- *Kamu Kurum ve Kuruluşları*
- *ZTB Komisyonları*
- *Oda ve Borsalar*
- *Üye Görüşleri ve Anketler*
- *Personel Görüşleri ve Anketler*
- *Yerel ve Ulusal Basın*
- *Sivil Toplum Örgütleri*
- *Siyasi Partiler*

- Sürece dair tüm talepler Genel Sekretere gelir.

- Evrak giriş kaydı yapılır. Konusuna göre hemen Yönetim Kuruluna sevk edilir.
- Yönetim Kurulu 1 hafta içinde görüşür ve karar alır. Şayet ZTB Meclisi'nin kararını gerektirecek bir durumsa Yönetim Kurulu Meclis'e havale eder, Meclis 1 ay içinde görüşür ve karar alır.
- Yönetim Kurulu ve/veya Meclis kararı ardından ortaya çıkan görüş en geç 1 hafta içinde Genel Sekreterlikçe yazılı hale getirilir, evrak çıkış numarası verilerek talep edene önce faks yoluyla ulaştırılır ardında da kargoyla evrağın aslı gönderilir.
- Yönetim Kurulu ve Meclis kararı gerektirmeyen görüşler için Genel Sekreter 5174 sayılı kanundan gelen yetkisini kullanarak en geç 1 hafta içinde görüş bildirir.
- Rapor, Araştırma vb. konularda görüş bildirme süresi, Yönetim Kurulu ve/veya Meclis'in alacağı karara bağlı olarak en geç 1 ay içinde tamamlanır. Bu sürenin aşılması durumunda performansı olumsuz etkileyen faktörler tespit edilir, bir uygunsuzluk varsa giderilir.
- Görüş talepleri ve görüş bildirimleri "*Gelen Evrak*" ve "*Giden Evrak*" defterlerinde, her yıl 1 numarasından başlayarak, numara verilmek üzere takip edilir. Ayrıca, kurum ve kuruluşlara göre ayrı dosyalarda arşivlenirken dosyalara da numara verilir. (Örnek; TOBB 1 'nolu Dosya)

SÜREÇ ADI	SORUMLUSU	HEDEF	PERFORMANS
Görüş Talebi Gelişi	Genel Sekreter	Yönetim Kuruluna Ulaştırmak	1 Hafta
Yönetim Kurulundan Meclise Sevk	Genel Sekreter	Meclis Gündemine Getirmek	1 Ay
Yönetim Kurulu ve/veya Meclis Kararı Gerektirmeyen Talepler	Genel Sekreter	Genel Sekretere Ulaştırmak	1 Hafta
Rapor, Araştırma vb. Şeklinde Görüş	Genel Sekreter	Yönetim Kuruluna ve/veya Meclise Ulaştırmak	1 ay
Performansın Tutturulamaması	Genel Sekreter	Uygunsuzluğun Tespiti	1 gün
Uygunsuzluğun Ortadan Kaldırılması	Genel Sekreter	Yönetim Kurulu Kararı Gerektiriyorsa	1 Hafta
		Yönetim Kurulu Kararı Gerektirmiyorsa	1 gün

2.4 İş Geliştirme

Üyelerimizin eğitim ihtiyaçları yüz yüze temas, öneri ve anket şeklinde iletişim kanallarıyla belirlenmekte ve bu tespitlere uygun olarak hazırlanan Yıllık Planlarla uygulamaya konulmakta, etkinliği ölçülmektedir.

Borsamızda yaklaşık 50 kişilik bir salon mevcut olup; bu salon, gerekli teknolojik yazılım ve donanımla üyelerimizin istifadesine sunulmuştur.



2.6 Borsacılık Faaliyetleri

Borsamız hizmet binasında satış salonu ve laboratuvar mevcut olup, satış salonu ve laboratuvarımız birbirine entegre olarak satış salonu yazılımımız sayesinde hizmete devam etmektedir.

Borsaların tanımı yapılırken; alıcı ve satıcının bir araya gelerek, aleniyet ilkesi içerisinde, pazarlık usulüne dayalı alım satım yaptıkları mekânlar olduğu ya da olması gerektiği vurgusu

öne çıkmaktadır.

Buna rağmen, ülkemiz genelindeki 113 Ticaret Borsası'nın %90'ında bu normlara uygun borsacılık yapılmamakta/yapılamamakta, tescil borsacılığının ötesine geçilememektedir.

Zile Ticaret Borsası hububat alanlarındaki Ticaret Borsalarında, ilçe borsası olamamız özellikle buğday tescil hacmi bakımından lider konumdadır. 2003 yılında kurulan ZTB, kurulduğu günden beri kesintisiz hizmet vermekte olup; 2015 yılında TOBB Akreditasyon sistemine dâhil edilip, hizmet kalitesini Avrupa normlarına yükseltmiştir.

Rekabetin küresel nitelik kazandığı, kalite ve rekabette standardizasyonların belirleyici olduğu, serbest piyasa kurumsallığının öne çıktığı günümüz ekonomik yapısı içerisinde Ticaret Borsalarının kendilerini yenilemelerinin, gerçek ve asli vazifelerine dönmelerinin zamanı gelmiş ve geçmektedir.

Günümüzden onlarca yıl önce ilçemiz "Tahıl Pazarı" olarak tabir edilen pazar yeri, ilkel anlamda bir borsa mekânı gibi çalışmaktaydı. Alıcı ve satıcılar, haftanın belli günlerinde ve belli saatlerinde bu mekânda buluşuyor, numune ya da tipler üzerinden, sesli ve alenen yapılan pazarlıkla piyasa fiyatı belirleniyor ve ticaret gerçekleşiyordu. İşte, geçmişimizdeki bu kültürü, çağdaş normlarla donatıp borsamız satış salonuna taşıdık.

Alıcı ve satıcı karşı karşıya gelerek, ürün analiz sonuçlarının ekranda görüldüğü, sesli ve aleniyet ilkesi çerçevesinde pazarlık usulüyle alım -satım yapmaları ve bu alım-satım neticesinde piyasa fiyatının teşekkül etmesi esas alınmaktadır.

ZTB, bu sistemi hayata geçirmeden evvel elbette üyeleriyle uzun müzakereler yaparak, Polatlı başta olmak üzere Konya ve Edirne Ticaret Borsalarındaki uygulamaları yerinde görerek, buğday için borsa konseptimize uygun olan sistemi hayata geçirmiştir.

İş bu çalışma, başlangıç aşamasında görebildiklerimizin derli-toplu olarak yazıya dökülmesi adına yapılmış olup, nihai tespit ve kararları ihtiva etmemektedir.

SİSTEMİN İŞLEYİŞİ

- *Satış salonuna gerekli ve yeterli teknolojik donanım ile personel tahsis edilmiştir.*
- *Satış salonunda seans saatleri belirlenmiş ve yalnızca bu seans saatlerinde işleme açık çalışmaktadır.*
- *Satış salonunda sadece "Tacirden Tacire Satış" şeklindeki muameleler kayda alınacaktır.*
- *Salona yalnızca kendi namına çalışan tacirler ya da onların temsilcileri girebilecek alım- satım müzayedelerine iştirak edebileceklerdir.*
- *Müzayedenin tamamında, tüm pazarlıklar ve "aldım-sattım" mutabakatı sesli ve aleniyet ilkesine dayalı olarak yapılacak, borsa yetkilisince hemen orada kayıt altına*

alınacaktır.

- *Tacirden Tacire Satış Fiyatı, müzakere seyrine bağlı olarak online olarak ve anlık ekrana yansıtılacaktır.*
- *Müstahsil, salonda satış yapamayacaktır. Tacir ile müstahsil arasındaki ticari ilişki borsa dışı muamele olarak gerçekleşmeye devam edecektir.*
- *Tacir fiyatının teşekkülü bu şekilde olacakken müstahsil fiyatının saptanması noktasında, ZTB üyelerinden oluşacak, yeter sayıda yetkinlikte bir komisyon oluşturulacaktır. Bu komisyon, tacir fiyatının seyrine, maliyetlere, piyasanın diğer şartlarına, vagon fiyatlarına ve teamülden sayılan diğer hususlara da dikkat ederek %50 randımanlı kabuklu fındık Müstahsilden Tacire Satış Fiyatı'nı saptayıp borsaya bildirecek ve borsa tabelasında bu fiyat ilan edilecektir.*
- *Komisyonun çalışma esas ve usulleri borsa tarafından hazırlanacak bir yönergeyle belirlenecektir.*

ÜSTÜN YANLARIMIZ VE FIRSATLARIMIZ

Güçlü Yönlerimiz

Personelin kurumsal aidiyet bağı
Dinamik bir personel ve yönetimin varlığı
Hizmet binasının kuruma ait olması
KYS uyguluyor olması
İç paydaşlara karşı duyarlı olması
STK larla işbirliği yapıyor olması
Hizmet anlayışının tarafsız ve ilkeli olması
Köy sayısı ve tarım arazisi sayısı fazla olması
Üyelerle birlik içinde olması
Zile pekmezi coğrafi işaretinin olması
Üyelerin iç içe olması
Yeniliğe açık olma
Müstahsil ürünü minimum fiyat koruması ve sabitlemesi
Alıcı satıcı arasında ortak nokta bulması
Üye kayıtlarında seçicilik

Fırsatlar

Üniversite olması
Zile dışında Zile'ye sahip çıkanların olması
Organize Sanayi Bölgesi olması
Hububat yetiştiriciliği açısından diğer bölgelere göre kaliteli ve yüksek verimli ürün üretmesi
Tren yolunun varlığı

İstihdam ve üretim arttırıcı yerel, kültürel ve tarımsal faaliyetlerin desteklenmesi
İlçe ekonomisinin güçlü olması
Bölgenin maddi yapısının güçlü olması
Diğer ticaret borsaları ile işbirliği sağlayarak ilçe ekonomisine hız verebilir
Süreyyabey barajının sulama amaçlı kullanılabilmesi
Destekler kırsal kalkınma kapsamında
Halkın tutkun olması
Zahire alanının genişletilmesi ile ekonomik katkı artacaktır.

SON